



## **POLITIKA KAKOVOSTI**

Lucis je podjetje za razvoj tehnoloških rešitev na področju spletnih poslovnih rešitev, integracija informacijskih sistemov, poslovna inteligenca (BI) in namenska izdelava programske opreme.

Naša ekipa razvijalcev in svetovalcev ima obsežno znanje v številnih tehnologijah in obilo znanja, specifičnih za industrijo. To nam omogoča, da našim strankam zagotovimo izjemno vrednost, hkrati pa zagotavljamo rešitve, ki ustrezajo potrebam strank, poslovnim in proračunskim pričakovanjem, njihovo zadovoljstvo pa naše merilo uspešnosti na poti k osnovnemu cilju.

Trenutno je naša primarna usmeritev razvoj namenskih programskih rešitev v različnih branžah, s poudarkom na projektih na področju zdravstvenega varstva, vključno s tele-medicino, kliničnimi informacijskimi sistemi in kliničnimi registri.

Podjetje sledi zahtevam standarda ISO 9001 in zakonodaji ter uredbam. Vsi zaposleni se teh zavedamo in jih spoštujemo ter s svojim delom zagotavljamo, da so naše storitve skladne z zahtevami naročnikov in v skladu z zakonskimi predpisi ter internimi zahtevami podjetja. Hkrati si prizadevamo za stalno izboljševanje sistema kakovosti ter s tem zadovoljiti pričakovanja naročnikov.

Vse zaposlene izobražujemo, obveščamo in motiviramo, da se na svojih delovnih mestih zavedajo odgovornosti za kakovost storitve in izdelkov.

Zaposleni odgovarjajo za svoje delo, vodstvo pa za razpoložljivost potrebnih virov in vzpostavitev pogojev za izvajanje dela.

Sodelujemo z dobavitelji, ki so sposobni zagotavljati zahtevano kakovost nabavnih proizvodov ter z njimi gradimo partnerski odnos.

Kakovost načrtujemo, izvajamo in preverjamo ter jo tako zagotavljamo na vseh področjih poslovanja z usmerjenostjo k preprečevanju napak.

Izvajanje notranjih presoj, prepoznavanje tveganj in priložnosti, prepoznavanje zainteresiranih strank v kontekstu poslovanja zagotavlja spremljanje uspešnosti sistema vodenja kakovosti, z uvedbo ukrepov pa zagotavljamo nenehno izboljševanje poslovanja.

Podpiramo odkrit dialog in sodelovanje z vsemi zainteresiranimi stranmi - naša politika kakovosti je javna.

Direktor zagotavlja, da se procesi pravilno izvajajo in vzdržujejo s strani vseh zaposlenih, ugotavlja možnosti za izboljšave ter zagotavlja dvigovanje zavesti o zahtevah naročnikov v celotnem podjetju.

Politika kakovosti zagotavlja osnovo za vodstveni pregled izpolnjevanja zastavljenih ciljev kakovosti.

Vsi skupaj, tudi tisti, ki delajo v našem imenu, smo odgovorni za uresničevanje politike kakovosti.

### **Okvir za zastavljene cilje**

Zadovoljstvo naročnikov

Povečanje produktivnosti

Nenehne izboljšave

Prihranki na račun izboljšav

Zmanjševanje št. reklamacij/bugov/internih neskladnosti

Ljubljana, 6.1.2023

direktor, Tomaž Furlan

